

Août/septembre 2023 - Mise à jour mensuelle sur la phase 3 Mesures basées sur les événements

L'IFPD reconnaît que les collaborateurs ne participeront pas tous à cet exercice ou n'adopteront pas tous cette approche. Nous espérons que les collaborateurs nous feront part des pratiques prometteuses entourant les approches de suivi qu'ils entendent appliquer.

Pour organiser les données nécessaires à la surveillance du rendement dans la fourniture des services à l'enfance et à la famille, il faut pister toute une série d'événements et consigner diverses informations concernant les enfants et les familles qui ont besoin d'aide (c'est-à-dire les facteurs d'interaction avec les services de protection de l'enfance), notamment les services reçus et le contexte communautaire (p. ex. l'emplacement de la communauté).

Sous l'égide des recherches menées par l'IFPD pour la phase 3, les collaborateurs de recherche mettent actuellement à l'essai le cadre *Mesurer pour s'épanouir*. L'approche appliquée dans le cadre de ce projet-pilote nous donne l'occasion d'expérimenter une méthode basée sur les événements, à partir de données au niveau des cas facilement disponibles. On trouve ci-dessous un aperçu de la structure d'organisation des données pour le projet-pilote. L'annexe illustre la structure des données du projet-pilote *Mesurer pour s'épanouir*, avec des exemples de la structure physique d'un dossier de cas, des exemples de codes de type d'événement et des exemples d'enregistrements des événements qui s'y rattachent.

Dans l'approche employée par les collaborateurs de la phase 3, on saisit les informations concernant la personne qui bénéficie des services en codant les événements et les dates qui y correspondent, ainsi que les descripteurs d'activités qui y sont associés. Pour que cette approche soit efficace, il faut qu'on comprenne la trajectoire du bénéficiaire du service depuis un point de départ, avec une série d'événements permettant d'évaluer le bien-être de l'enfant et de la famille, jusqu'à la sortie du processus de prise en charge par l'agence.

Cette approche repose sur quatre éléments essentiels :

- 1) Il existe un enregistrement de la personne ou des personnes bénéficiant des services.
- 2) Les événements reliés à la personne ou aux personnes sont pertinents et font l'objet d'un suivi chronologique.
- 3) La Première Nation ou l'agence de SEFPN définit les événements à suivre (par exemple évaluation, service reçu, possibilités de connexion avec la culture et la langue, changement de situation de vie, intervention des services de protection).
- 4) Les données sont saisies et organisées en vue de leur analyse.

Les données peuvent aider à évaluer l'impact des services sur le bien-être général de l'enfant. Par exemple, dans le cas d'un enfant placé hors de son foyer, le niveau d'exposition à sa langue peut changer avec un changement des conditions de vie. En capturant ces changements dans la structure d'organisation basée sur les événements, il devient possible d'évaluer comment les services fournis s'arriment aux changements observés dans le bien-être de l'enfant, et d'avoir une idée de ce qui fonctionne et de ce qui ne fonctionne pas pour des individus en particulier et pour la communauté de services dans son ensemble. C'est une des façons dont les prestataires de services peuvent surveiller l'impact des investissements consacrés aux services.

L'IFPD reconnaît que les collaborateurs ne disposent pas tous de données au niveau des cas, et que certains collaborateurs n'effectuent pas d'activités liées à la protection. Nous espérons que les collaborateurs nous feront part dans un proche avenir des pratiques prometteuses entourant les approches de suivi qu'ils entendent appliquer.

Aperçu de la structure d'organisation des données
Mise à l'essai du cadre *Mesurer pour s'épanouir*

Structure physique du fichier :

Il existe pour chaque enfant au moins un enregistrement, et il peut y avoir autant d'enregistrements que nécessaire pour saisir l'historique des événements.

CIN	DOB	Genre	Information géographique (sur le lieu de l'événement, p. ex. placement, sortie de placement, etc.)	Date de l'événement	Type d'événement	Séquence de l'événement	Modificateur de l'événement
			<i>Note : L'information géographique peut être codée pour une Première Nation en particulier et reliée à une feuille de données distincte contenant des informations au niveau de la communauté</i>				

Information sur l'enfant

CIN Identifiant unique de l'enfant
 DOB Date de naissance (J/M/A)
 Genre

Information sur la communauté

Endroit/position géographique Information sur la communauté au moment du changement de situation de vie

Information sur l'historique d'intervention

Date de l'événement Date de survenance d'un événement d'intérêt (J/M/A)
 Type d'événement Types d'événements d'intérêt : changement de situation de vie (plus spécifiquement début et sortie de placement hors du foyer, services reçus, évaluations
 Séquence de l'événement Numéro d'événement – tient un compte séquentiel du nombre d'événements
 Modificateur d'événement Renseignements supplémentaires sur l'événement : raison du placement, raison de la sortie de placement, résultats de l'évaluation, etc.

Codes de type d'événement :

Événements de placement PHP Domicile du parent
 PHM Les parents n'habitent plus le domicile

PKC Domicile d'un membre de la famille élargie
PGH Foyer de groupe
POT Autre situation de vie

Événement de sortie de placement XRF Réunification avec les parents
XRL Placement dans la famille élargie
XRM Atteinte de l'âge de la majorité
XRY Fugue
XDT Décès
XOT Autres raisons
XPW Tutelle permanente
ZTC Poursuite du placement

Événement d'évaluation AST Évaluation terminée

Modificateurs d'événement

Modificateurs d'événement de placement

PA Sévices physiques
SA Sévices sexuels
NGL Négligence
EMT Maltraitance émotionnelle
IPV Violence de la part du partenaire intime
ADD Abus de substances
OTH Autre

Modificateurs de changement de placement

DIS Arrivée à terme du plan de services (c.-à-d. congé du placement)
CAR Incapacité du pourvoyeur de soins à prendre soin de l'enfant
REL Identification d'un membre de la famille élargie

Modificateurs d'évaluation

LND Signalement d'une connexion avec le territoire
LNG Observation d'une participation à l'apprentissage et/ou à la locution de la langue autochtone
APA Participation active à la communauté de Première Nation
ASP Observation d'une pratique spirituelle

Exemples d'enregistrements

CIN	DOB	Genre	Information géographique sur le lieu de l'événement	Date de l'événement	Type d'événement	Séquence de l'événement	Modificateur d'événement	Clarification
001	2/17/20	Masculin	Dans la réserve	4/12/22	PKC	1	ADD	Changement de situation de vie attribuable à une consommation abusive de substances par le pourvoyeur de soins
001	2/17/20	Masculin	Dans la réserve	9/2/22	POH	2	CAR	Changement de situation de vie attribuable à l'incapacité du pourvoyeur de soins à prendre soin de l'enfant
001	2/17/20	Masculin	Dans la réserve	2/10/23	AST	3	ALN	Sentiment de connexion avec le territoire traditionnel
001	2/17/20	Masculin	Dans la réserve	5/15/23	PKC	4	REL	Changement de situation de vie – identification d'un membre de la famille élargie
001	2/17/20	Masculin	Dans la réserve	7/17/23	AST	5	APA	Participation à une activité de la Première Nation
001	2/17/20	Masculin	Dans la réserve	7/31/23	XRF	6	DIS	Arrivée à terme du plan de services