

Novembre/décembre 2023

Mise à jour mensuelle - Agences de SEFPN et Premières Nations qui exercent ou envisagent d'exercer leurs compétences

L'Institut des finances publiques et de la démocratie (IFPD) a le plaisir de vous communiquer cette mise à jour mensuelle au sujet de ses recherches visant à soutenir la réforme des services à l'enfance et à la famille des Premières Nations (SEFPN).

Résumé de l'atelier : Mesurer pour s'épanouir

De concert avec l'Assemblée des Premières Nations (APN) et la Société de soutien à l'enfance, l'Institut des finances publiques et de la démocratie (IFPD) œuvre à la réforme à long terme des services à l'enfance et à la famille des Premières Nations (SEFPN). La phase 3 de ce projet est axée sur l'élaboration des budgets, la compréhension des besoins en immobilisations et la mise à l'essai de modèles de mesure du rendement en vue de l'établissement d'un programme réformé.

Pour créer et contrôler votre narratif sur les services à l'enfance et à la famille, et pour démontrer votre responsabilité envers votre ou vos Premières Nations, vous devez vous appuyer sur une base solide, ce qui inclut une stratégie de collecte, d'organisation et d'analyse de vos propres données.

Les délibérations actuellement en cours sur la réforme à long terme donnent l'occasion de tester la compréhension des ressources nécessaires (argent, personnel, systèmes, processus, etc.) pour établir et maintenir efficacement des stratégies pour les données.

Une stratégie d'organisation des données doit correspondre à l'étendue de l'autonomie gouvernementale et de la souveraineté.

Aperçu

Les 24 et 25 octobre 2023, l'IFPD a réuni à Ottawa les collaborateurs de la phase 3 afin d'examiner une stratégie d'organisation des données pour le projet-pilote *Mesurer pour s'épanouir*. Les 20 collaborateurs de la phase 3 (un mélange de Premières Nations exerçant leurs compétences et d'agences de SEFPN) ont assisté à l'atelier, où 43 participants ont contribué aux discussions.

Mary Teegee (directrice générale des Services à l'enfance et à la famille, *Carrier Sekani Family Services*) a mis la table en nous rappelant que *nous sommes les ancêtres dont se souviendra la prochaine génération d'enfants*. En soulignant la capacité de l'information à améliorer la vie des communautés, Mary a insisté sur l'importance de se demander comment se portent les enfants des Premières Nations et d'y répondre en recourant à des données recueillies et analysées par les Premières Nations pour les Premières Nations.

M. Fred Wulczyn (Chapin Hall, Université de Chicago) a fait part des leçons tirées au fil de 40 années d'expérience consacrées à la collecte et l'analyse de données sur la protection de l'enfance et à l'arrimage de ces données au financement. Fred a animé des séances sur le codage et l'analyse des données, en signalant qu'*il vaut mieux savoir que ne pas savoir, surtout quand on a toutes les cartes en main*. Si vous choisissez de ne pas savoir ou de ne pas saisir

les données, il vous faut l'aval (autorisation) des membres de la communauté. En tant que fournisseur de services, vous devez rendre des comptes aux individus que vous servez, et il doit y avoir un moyen de rendre compte des progrès accomplis.

L'IFPD remercie l'ensemble des collaborateurs de continuer à consacrer leur temps, leurs connaissances et leurs expériences à l'amélioration des SEFPN.

L'atelier visait trois objectifs :

- 1) Examiner les meilleures pratiques de collecte et d'analyse des données
- 2) Mettre en commun les expériences et les leçons tirées au sujet de la collecte et de l'analyse des données
- 3) Souligner les points à considérer dans la collecte et l'analyse de données pour les autres Premières Nations et autres agences de SEFPN.

Il est reconnu que les Premières Nations et les agences de SEFPN peuvent avoir des approches différentes pour la collecte et l'analyse des données. L'approche fondée sur les événements examinée dans le cadre de ce projet-pilote est bien établie.

En s'appuyant sur le cadre *Mesurer pour s'épanouir*, les collaborateurs ont déterminé les éléments à mesurer pour faire le suivi des changements qui touchent les enfants, les familles et les communautés. Pour répondre aux questions, il faut une structure de données et un système de codage des dossiers. Certaines Premières Nations et agences de SEFPN peuvent avoir leur propre système de données qui leur permet de rendre compte des indicateurs, mais ce n'est pas le cas de tous les collaborateurs.

Les collaborateurs ont été invités à coder jusqu'à 100 dossiers de cas de deux exercices financiers en utilisant l'approche basée sur les événements. Les collaborateurs disposant de leurs propres ensembles de données codées ont appliqué le script analytique à leurs propres informations. Pour ceux qui n'avaient pas de données, un ensemble de données fictives a été fourni pour l'analyse.

Un résumé des discussions (qui ont suivi la règle de Chatham House¹) est inclus ci-dessous.

Résumé des discussions

Les collaborateurs ont eu l'occasion de participer à un exercice d'analyse de données qui leur a permis de structurer les données et de les analyser. Les collaborateurs ont souligné l'importance de la mesure dans les services à l'enfance et à la famille (SEF), pour recueillir des informations probantes et évaluer l'efficacité des interventions. Quand l'information fait l'objet d'un suivi et d'une analyse, elle peut servir à créer un narratif et à comprendre les résultats obtenus pour les enfants, les familles et les communautés, ainsi qu'à soutenir les demandes de financement.

Les participants ont souligné les principaux défis rencontrés et les principales réussites accomplies dans quatre secteurs : personnes, processus, stratégies et systèmes.

¹ Lorsqu'une réunion, en tout ou en partie, est tenue selon la règle de Chatham House, ses participants sont libres d'utiliser les informations qui leur sont données, mais ne peuvent divulguer ni l'identité ni l'affiliation des orateurs ni celles de tout autre participant à la réunion.

Personnes

- *Bâtir des relations* - Communiquer avec les Premières Nations pour mobiliser les gens et s'assurer que les données reflètent les besoins de la communauté.
- *Renforcement des capacités* - Les capacités humaines posent un défi. Les collaborateurs ont adopté différentes stratégies, par exemple en recrutant des individus ayant une formation non traditionnelle ou en mettant l'accent sur les postes essentiels.

Processus

- *Concevoir une approche sur mesure* - Les collaborateurs ont des priorités différentes et procéderont de manière différente pour saisir et analyser les données. L'approche basée sur les événements peut être modifiée en fonction de différentes approches. La saisie et l'organisation des données sont essentielles dans toute approche.
- *Cohérence* - Il est essentiel de procéder avec cohérence dans la collecte et l'analyse des données, conformément aux normes internes, pour constituer un narratif.

Stratégie

- *Informations probantes* - L'analyse de bonnes données menant à la constitution d'informations probantes est nécessaire pour justifier les changements et les décisions du programme, et sert d'outil de revendication pour le financement.
- *Alignement des données et des informations probantes avec les objectifs* - Les données recueillies doivent cadrer avec le mandat. Les informations probantes dérivées des données doivent correspondre aux objectifs d'un fournisseur de services. Les outils tels qu'une stratégie de gouvernance des données, un cadre de politique ou un dictionnaire de données représentent des supports utiles pour un système de gestion de données efficace. Il faut également user de prudence dans la constitution des informations probantes à partir des données.
- *Transparence* - Une culture de partage de l'information (à l'interne et à l'externe) peut aider à renforcer le soutien et la mobilisation des membres de la communauté et des intervenants internes au sujet de la collecte, de l'analyse et de la communication des données.

Systèmes

- *Bâtir un système de données* - Les collaborateurs utilisent actuellement divers systèmes de collecte de données. L'approche basée sur les événements peut fonctionner dans tous les systèmes en reliant le mandat et les activités aux résultats souhaités.
- *La structure plutôt que l'outil* - Les collaborateurs ont reconnu que le bon fonctionnement d'un système de données dépend d'abord du dévouement du personnel et du codage de l'information sur les événements, plutôt que de la complexité de l'outil.

L'IFPD remercie ses collaborateurs de la phase 3 pour leurs efforts continus, et se réjouit de poursuivre ce travail important. Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à nous contacter à info@ifsd.ca.